



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

OBJETO

Los términos y las condiciones establecidas en el presente documento tienen como objeto poner en conocimiento al usuario del servicio ofrecido por el Grupo Empresarial GEONLINE (En adelante nombrada GEONLINE) a través de la plataforma mijugada.co y las condiciones definidas por este, para que se pueda hacer uso del servicio con actitudes de juego responsable, además de proporcionar el marco de ley aplicable y la jurisdicción competente; asimismo garantizar el cumplimiento de la normatividad, estándares y reglamentaciones técnicas emitidas por todos los entes reguladores para:

- Los juegos de suerte y azar de la modalidad de novedoso de tipo juegos operados por internet ofrecidos por GEONLINE a través de su plataforma mijugada.co.
- La protección de datos personales, la recolección, el almacenamiento y tratamiento de estos.
- Garantizar la transparencia y cumplimiento de las transacciones de juego relacionadas con la compra de saldo, reclamo de premios y la realización de apuestas sobre los eventos deportivos programados en el sitio web, según el régimen del monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar en Colombia, regulados por Coljuegos.

INFORMACIÓN RELEVANTE

GEONLINE es una persona jurídica autorizada en Colombia para operar los juegos de suerte y azar de la modalidad novedoso de tipo juegos operados por internet, según Contrato de Concesión No. C1486 de 2017 suscrito con COLJUEGOS, asignado al dominio del sitio web www.mijugada.co.

Es requisito necesario para el uso del servicio que se ofrece en este sitio web, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

Los Productos y Servicios se ofrecen tal como se especifica en el presente Acuerdo y conforme a la normatividad específica que regula la operación de los juegos por internet, expedida por las autoridades competentes.

GEONLINE no asegura la disponibilidad de la información para su uso en otros lugares o geografías, y está prohibido el acceso a los mismos desde territorios en los que su contenido no sea legal. El cliente que decida acceder a este sitio web



desde otros lugares lo hace por propia iniciativa, y serán responsables del cumplimiento de las leyes correspondientes.

GEONLINE podrá realizar cualquier retención por concepto de impuestos que apliquen a su jurisdicción, con relación a los productos o servicios que ofrezca directamente, conforme a la normatividad tributaria

El uso de nuestro servicio implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de uso consignados en el presente documento. Para poder hacer uso de nuestro servicio, será necesario el registro por parte del usuario, de conformidad con lo exigido en el Acuerdo 04 de 2016 expedido por Coljuegos, a través del ingreso de datos personales fidedignos y la definición de una contraseña, y a través del diligenciamiento del formulario suministrado por la plataforma. Los datos registrados son objeto de tratamiento, previo consentimiento expreso del usuario desde la primera fase de registro, conforme a la Ley 1581 de 2012 y normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan. Asimismo el usuario será responsable de la actualización de sus datos, información y documentación necesaria cada vez que éstos sean modificados. Por lo tanto, el usuario responde en cualquier circunstancia, de la veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia de los datos, información y documentación suministrada.

GEONLINE está facultado para validar la identificación del usuario registrado a través de los mecanismos que se implementen para este efecto, y en caso de encontrar alguna anomalía e irregularidad entre el usuario registrado y los datos consignados en el proceso de registro, podrá suspender o rechazar el registro.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, GEONLINE no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, validación de la forma de pago y generación de un comprobante de pago, y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado.

Es de suma importancia que las personas que acreditan el título de PEP's (Persona Políticamente Expuesta), según lo estipulado en el artículo 2.1.4.2.3 de decreto 1674 de 2016, declaran y garantizan bajo gravedad de juramento que la proveniencia de los recursos utilizados en las apuestas de Mijugada.co no corresponde a capital del patrimonio público.

Descripción del servicio.

El servicio de mijugada.co permite realizar apuestas desde cualquier computador con acceso a internet, mediante la compra de saldo para realizar las apuestas a través de la plataforma, una vez el registro de usuario se ha llevado a cabo de



manera exitosa. La plataforma permitirá al cliente visualizar todos los eventos deportivos programados y las cuotas definidas para cada evento. La pagina web cuenta con un glosario de apuestas donde se pueden encontrar todas las definiciones de tipos de apuestas y demás servicios que se ofrecen.

GEONLINE dando cumplimiento al reglamento de juegos operados por internet prohíbe la participación de los usuarios que se describen a continuación:

- a) Menores de edad: Se debe verificar la edad del jugador y para aquellos que no acrediten la mayoría de edad, no podrán llevar a cabo el registro en la plataforma para hacer uso de esta.
- b) Personas que padezcan enfermedades mentales que hayan sido declaradas interdictas judicialmente: GEONLINE tiene implementado un sistema que genera prueba de captcha (Los captchas son esas imágenes con letras y números distorsionados que vemos en muchas páginas web como son los formularios de registro, las páginas de envío de comentarios a foros y blogs, y muchas otras páginas. Un captcha es una prueba de tipo desafío-respuesta que se utiliza para determinar cuándo el usuario de un sistema informático es o no humano. Los captchas que normalmente se presentan problemas de accesibilidad para algunos grupos de usuarios. En concreto, los captchas bloquean el acceso a muchos usuarios que padecen algún tipo de discapacidad.) ante el usuario que se está registrando o haciendo uso de la plataforma, las cuales permiten identificar si tiene la calidad de interdicto para generar la correspondiente restricción y evitar el uso de la plataforma por parte de este usuario.
- c) Personal vinculado al operador: GEONLINE prohíbe el uso de la plataforma para aquellos trabajadores que intervengan o puedan influir en el desarrollo de la actividad de juego.
- d) Jugadores autoexcluidos de conformidad con las solicitudes presentadas ante Mijugada.co: GEONLINE pondrá a disposición de los jugadores un proceso de autoexclusión que garantizará a la persona que se autoexcluye, que no le será permitido el acceso a la plataforma de juego durante el periodo de tiempo solicitado por esta. Una vez se cumpla el período definido por el jugador, la persona autoexcluida podrá renovar o cancelar esta restricción de juego. Mijugada.co tendrá un registro de autoexclusión acorde se vayan presentando las solicitudes por parte de los jugadores para efectos de control.

El servicio prestado y el alcance de este, aplica según la jurisdicción colombiana, teniendo en cuenta que es donde GEONLINE tiene la operación autorizada de los juegos operados por internet.

GEONLINE no se hará responsable por las ofertas e información proporcionada por terceros referente a mijugada.co, ya que ésta sólo se responsabiliza de las ofertas



realizadas en el sitio web durante la operación del juego por internet en los términos exigidos por la normatividad colombiana vigente.

El usuario acepta y reconoce que el uso del sitio web www.mijugada.co se efectúa bajo su responsabilidad y por consiguiente asume las consecuencias. Adicional el apostador entiende que el uso del sitio descrito anteriormente es una forma de entretenimiento y se debe jugar moderadamente, pues cabe resaltar que el juego sin control causa adicción.

Solo se aceptan las apuestas realizadas a través de la plataforma web www.mijugada.co

GEONLINE se reserva el derecho de aceptar, limitar o rechazar cualquier apuesta antes de confirmarla.

GEONLINE se reserva el derecho de eliminar cualquier apuesta prematch realizada con posterioridad a la hora de inicio del evento. Si es una apuesta simple se cancela la apuesta y se realiza la devolución del valor apostado. Si es de compuesta se cancela únicamente la apuesta cuyo evento realmente se inició antes de la realización de la apuesta.

GEONLINE hará un registro de todos los historiales de cuentas de cada cliente, la cual incluye información de las participaciones o jugadas efectuadas, reportes transaccionales de cada jugador.

Cancelación de Eventos y Apuestas

Cuando un evento sea suspendido, aplazado o abandonado se considerará como “En curso” y se llevara a cabo dentro de las siguientes 24 horas para el cual las apuestas prevalecerán, en caso contrario de que el evento no sea llevado a cabo dentro de las siguientes 24 horas, será considerado como “cancelado” y quedara con una cuota asignada de 1.

Las apuestas sobre eventos suspendidos antes de que se completen los minutos definidos como oficiales de juego se anularán, excepto aquellas cuyo resultado se determinan con anterioridad a la suspensión del partido. Por ejemplo, las apuestas a “primer goleador”, “anotará en cualquier momento” y “último anotador”.

GEONLINE tiene un tiempo de 48 horas máximo para pagar los documentos de retiro de premios después de generados.

La apuesta mínima es de \$1000 y la recarga mínima de igual valor, y el pago máximo es de \$20.000.000. Sólo se podrá participar del juego si el usuario tiene saldo crédito disponible en su cuenta de mijugada.co, No se permiten transacciones de juego en divisas extranjeras o monedas virtuales, únicamente en pesos colombianos.

Las cuentas de usuario podrán ser suspendidas en cualquiera de los siguientes eventos que se detallan a continuación:



- **Cuenta Suspendida por tiempo:** Las cuentas que no presentan actividad por un lapso de seis meses consecutivos, serán suspendidas de manera temporal.
- **Cuenta Suspendida por precaución:** Cuentas que presentan cambios bruscos en el comportamiento del jugador, posible suplantación de éste, juegos o recargas fraudulentas, complicidad, jugadores acusados en prohibición de juegos por internet.
- **Cancelada por tiempo:** Las cuentas suspendidas por un lapso superior a once (11) meses consecutivos serán canceladas.
- **Cancelada por anulación de contrato:** Cuando un jugador incumpla los acuerdos pactados en los términos y condiciones del sitio web de mijugada.co.

Medios de pago para la Adquisición de créditos para la participación y el retiro de fondos

Mijugada.co tiene definido un sistema de pagos a través de PayU o efectivo en puntos físicos habilitados por el Grupo Empresarial GEONLINE SAS, por medio de los cuales el usuario puede adquirir créditos para la participación y retirar sus fondos. Para el retiro de fondos, el jugador deberá cumplir con el proceso establecido por GEONLINE y acreditar su identidad al realizar dicha solicitud.

Debe advertirse que GEONLINE podrá ir implementando nuevos medios de pago distintos a los ya señalados, conforme a los indicados en el reglamento de los juegos de suerte y azar por internet.

Cabe aclarar que para efectos de evitar beneficio de terceros GEONLINE tiene definido tres tipos de saldo, los cuales se discriminan a continuación:

1. **Saldo Crédito:** Es el saldo donde se reflejan las recargas realizadas. Cuando el usuario retire desde saldo crédito se le descontará un 20% del valor, como penalidad para evitar beneficios de terceros.
2. **Saldo Premio:** Es el saldo donde se reflejan los premios ganados por los usuarios, cuando se retire saldo de este usuario se descontará un 20% de impuesto por ganancia ocasional el cual corresponde a derechos de explotación variables y fijos, siempre y cuando sea una cantidad superior a \$1.500.000. Este saldo puede ser jugado.



3. Saldo bonos: En este saldo se verán reflejados distintos tipos de bonos que se le darán al cliente y los cuales van a tener una condición para ser jugados y nunca pueden ser retirados.

Los jugadores podrán retirar los fondos de sus cuentas de juego en cualquier momento, siguiendo el correspondiente procedimiento definido por mijugada.co y teniendo presente la política de retiro definida para cada tipo de saldo; cabe aclarar que no se permiten transferencias de saldo entre cuentas de juego de distintos usuarios.

GEONLINE guardará la información financiera de los jugadores para efectos de agilizar procesos posteriores, garantizando la confidencialidad de la misma mediante el seguimiento de la Norma de Seguridad de Datos (DSS) de la industria de Tarjetas de Pago (PCI) en su versión 1.2 o posterior.

GEONLINE tiene la potestad de realizar cualquier retención por concepto de impuestos que apliquen a su jurisdicción, con relación al servicio que ofrece, conforme a la normatividad tributaria colombiana.

COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE Y ANTILAVADO DE ACTIVOS

El uso del servicio puede ser negado debido a la comprobación antifraude, durante el proceso de registro.

El jugador deberá someterse al proceso de verificación de presencia en listas restrictivas con el fin de comprobar que el jugador no presenta actividades sospechosas, investigaciones, procesos o condenas por los delitos de Lavado de Activos y Financiación del terrorismo.

POLÍTICA DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN O DATOS PERSONALES

GEONLINE es responsable del manejo y tratamiento de los datos personales, garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por el usuario o en el caso de requerir una validación no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales, el tratamiento de estos se ajustará a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la complementen, modifiquen o sustituyan.

Los datos suministrados por el usuario en los formularios de registro serán almacenados en las bases de datos de GEONLINE bajo un protocolo de seguridad, con fines comerciales, promocionales, estadísticos, y con el objeto de dar cumplimiento al reglamento del juego de suerte y azar de la modalidad de novedoso de tipo juegos operados por internet, y adicionalmente cumplir con las obligaciones legales derivadas de la actividad, siendo GEONLINE el responsable y encargado del tratamiento de los datos. El usuario titular de los datos personales puede



ponerse en contacto con el responsable del tratamiento a través del correo electrónico en la siguiente dirección contactenos@mijugada.co.

GEONLINE publicará en el sitio web la política de tratamiento de la información y privacidad, y su aceptación explícita hará parte del proceso de registro de cuenta de usuario. El sitio web generará en ese momento un registro de aceptación del usuario de la versión de la política de privacidad vigente, incluyendo fecha y hora de dicha aceptación, en caso de que dicha política presente actualizaciones, estas serán puestas en conocimiento del usuario y se solicitará nuevamente su aceptación, incluyendo un registro de fecha y hora de la nueva aceptación.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

Grupo Empresarial GEONLINE reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Este Contrato de Juego se rige por la ley colombiana. GEONLINE sólo ofrece juego de suerte y azar de la modalidad de novedoso de tipo juegos operados por internet a través del portal www.mijugada.co a los usuarios nacionales o residentes extranjeros legales de la República de Colombia. La oferta de servicios o productos de la EMPRESA está dirigida únicamente a los clientes que no tienen prohibido realizar juegos y apuestas por Internet, en virtud de la legislación vigente en su jurisdicción. En este sentido, el CLIENTE declara, garantiza y acuerda asegurarse de que cumple con todas las regulaciones, estatutos personales y leyes que le sean aplicables antes de aceptar este contrato. En caso de tener dudas respecto de la licitud conforme con las leyes aplicables en su jurisdicción, el CLIENTE deberá obtener previamente asesoramiento legal. Los servicios y contenidos ofrecidos en el Portal se ofrecerán en idioma castellano, sin embargo, el CLIENTE tendrá la posibilidad de seleccionar cualquiera de las diferentes lenguas e idiomas disponibles en el Portal. En el caso de contradicción entre las condiciones de uso y resto de textos legales realizados en otras lenguas, prevalecerá la versión en castellano.

Ley 643 de 2001: Por la cual se fija el régimen propio del monopolio rentístico de juegos de suerte y azar.

Artículo 38 de la Ley 643 de 2001 modificado por el artículo 93 de la ley 1753 de 2015: Define los juegos novedosos. Establece el juego que opera por internet: “Se entiende que el juego opera por internet cuando la apuesta y el pago de premios, se realizan únicamente por este medio, previo registro del jugador en el sitio o portal autorizado y cuya mecánica



se soportan un generador de número aleatorio virtual o en la ocurrencia de eventos reales cuyos resultados no son controlados.

Acuerdo Número 04 del 24 de Mayo de 2016: Por el cual se aprueba el reglamento del juego de suerte y azar de la modalidad de Novedoso de tipo de juegos operador por internet.

Ley Estatutaria 1581 de 2012: Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

Decreto Número 1377 del 27 de Junio de 2013: Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012